

信用修复“一件事”

近年来，随着社会信用体系建设的深入推进，社会各界对经营主体信用状况的关注程度越来越高，信用修复的需求日益增长。针对失信信息信用修复存在的多头修复、重复修复等问题，5月1日起，广东省深化实施信用修复“一口受理、一次办成”改革，力争办好信用修复“一件事”，切实提升企业群众办事满意度、获得感。

1. 申请方法

行政处罚信息

1 行政处罚信息

统一在“信用中国”网站申请，具体流程参照“信用中国”网站法人和非法人组织行政处罚信息信用修复流程指引 (<https://www.creditchina.gov.cn/xyxf/lczy/>)；仅在“信用广东”网站公示的行政处罚信息，由“信用广东”网站受理修复申请，具体流程参照“信用广东”网站修复流程 (<https://credit.gd.gov.cn/page/serveHall/creditRepair.html>)。

咨询部门：
湛江市发展和改革委员会

咨询途径：
咨询地址：湛江市赤坎区海滨大道北路169号
咨询电话：0759-3129973

异常名录信息

1 企业经营异常名录

修复部门：
湛江市市场监督管理局

申请途径：
咨询地址：湛江市经济技术开发区乐怡路16号
咨询电话：0759-3586230

2 社会组织活动异常名录

修复部门：
湛江市民政局

申请途径：
咨询地址：湛江市赤坎区农林二路2号
咨询电话：0759-3221629

严重失信主体名单信息

1 市场监督管理严重违法失信名单

修复部门：
湛江市市场监督管理局

申请途径：
咨询地址：湛江市经济技术开发区乐怡路16号
咨询电话：0759-3586230

2 严重违法超限超载运输失信当事人

修复部门：
广东省交通运输厅

申请途径：
咨询地址：广东省广州市越秀区白云路27号广东省交通运输厅
咨询电话：020-83730654

3 安全生产严重违法失信主体名单

修复部门：
湛江市应急管理局

申请途径：
咨询地址：湛江市赤坎区寸金路30号
咨询电话：0759-2813936

4 重大税收违法失信主体

修复部门：
国家税务总局湛江市税务局

申请途径：
咨询地址：湛江市赤坎区人民大道北67号
咨询电话：12366

5 统计严重违法失信企业

修复部门：
湛江市统计局

申请途径：
咨询地址：湛江市赤坎区跃进路67号市府大院内湛江市统计局政策法规科
咨询电话：0759-3181549

6 失信被执行人

修复部门：
湛江市中级人民法院

申请途径：
咨询地址：湛江市霞山区乐山西路13号，湛江市中级人民法院执行局
咨询电话：0759-2290708

7 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单

修复部门：
湛江市人力资源和社会保障局

申请途径：
咨询地址：湛江市赤坎区南桥南路46号，湛江市人力资源和社会保障局执法监督科
咨询电话：0759-3119234

8 严重危害正常医疗秩序的失信行为责任人

修复部门：
湛江市卫生健康局

申请途径：
咨询地址：湛江市赤坎区人民大道北61号
咨询电话：0759-3130016、0759-3288582

9 政府采购严重违法失信行为记录名单

修复部门：
无。（不需要申请，到期后自动退出）

10 社会组织严重违法失信名单

修复部门：
湛江市民政局

申请途径：
咨询地址：湛江市赤坎区农林二路2号
咨询电话：0759-3221629

2. 申请流程



湛江市企业信用修复

服务指南

企业信用修复 知多少

背景介绍

为进一步弘扬诚信传统美德，增强公民诚信意识，维护市场主体合法权益，提升社会信用体系建设法治化、规范化水平，营造优良信用环境。《失信行为纠正后的信用信息修复管理办法（试行）》（国家发展改革委令第58号）已于2023年5月1日起施行，现制定本指南。

什么是失信信息

失信信息是指全国公共信用信息基础目录和地方公共信用信息补充目录中所列的对市场主体信用状况具有负面影响的信息，包括严重失信主体名单信息、行政处罚信息和其他失信信息。

什么是信用信息修复

信用信息修复是指市场主体为积极改善自身信用状况，在纠正失信行为、履行相关义务后，向认定失信行为的单位或者归集失信信息的信用平台网站的运行机构提出申请，由认定单位或者归集机构按照有关规定，移除或终止公示失信信息的活动。

温馨提示：市场主体依法享有信用信息修复的权利。除法律、法规和党中央、国务院政策文件明确规定不可修复的情形外，满足相关条件的市场主体均可按要求申请信用信息修复。信用信息修复的方式包括移出严重失信主体名单、终止公示行政处罚信息和修复其他失信信息。

严重失信主体名单信息的修复

1.移出严重失信主体名单的申请由认定单位负责受理。

2.认定单位应当严格按照已建立的严重失信主体名单制度规定，审核决定是否同意将市场主体移出名单。

严重失信主体名单包括

- 失信被执行人名单
- 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单
- 安全生产失信企业名单
- 重大税收违法失信主体名单
- 统计严重失信企业名单
- 市场监督管理严重违法失信名单
- 社会组织严重违法失信名单
- 严重违法超限超载运输失信当事人
- 严重危害正常医疗秩序的失信行为责任人
- 政府采购严重违法失信行为记录名单

行政处罚公示信息的修复

1.公示期限的界定

自2023年5月1日起，在“信用中国”网站公示的行政处罚信息最短公示期为三个月（涉及食品、药品、特种设备、安全生产、消防领域行政处罚信息最短公示期为一年），最长公示期为三年。

温馨提示：
(一) 同一行政处罚决定涉及多种处罚类型的，其公示期限以期限最长的类型为准。
(二) 行政处罚信息的公示期限起点以行政处罚决定日期为准。
(三) 行政处罚信息中规定了附带期限的惩戒措施的，在相关期限届满前，相关行政处罚信息不得提前终止公示。

2.信用修复办理条件

(一) 完全履行行政处罚决定规定的义务，纠正违法行为；
(二) 达到最短三个月公示期限（涉及食品、药品、特种设备、安全生产、消防领域行政处罚信息最短公示期为一年）；
(三) 公开作出信用承诺。

3.“信用中国”网上申请修复指引

(一) 进入“信用中国”网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/>)，在检索栏内输入市场主体名称或者统一社会信用代码，点击“搜索”，找到市场主体。
(二) 找到“行政管理”点击下方“行政处罚”分类，查阅该市场主体的相关行政处罚信息。
(三) 点击行政处罚信息右上角的“在线申请修复”按钮。

温馨提示：按钮为灰色，则表示未达到政策规定的最短公示期，暂时无法进行修复，待公示期满后申请修复。
按钮为红色，则表示已达到政策规定的最短公示期，具备信用信息修复申请条件。

(四) 符合修复条件的，按照网站指引，上传对应材料。提交成功后，将收到通知短信。申请材料经审核通过后，即完成信用修复。

温馨提示：
(1) 请按照行政处罚机关所在地选择受理地点；
(2) 材料均需加盖企业公章（除缴款凭据原件外）。

(五) 进度查询。可通过通知短信中的“办理进度查询码”在线查询受理情况、审核进度和审核结果。

查询地址：<https://public.creditchina.gov.cn/htmls/repair3/repairSearch.html>

4.“信用广东”网上申请修复指引

(一) 进入“信用广东”网站 (<https://credit.gd.gov.cn/>)，点击首页“服务大厅”，进入“信用修复”界面。
(二) 详见信用修复流程指引和修复材料模板 (<https://credit.gd.gov.cn/page/serveHall/creditRepair.html>)
(三) 了解详情后，点击“我要申请”按钮。
(四) 企业法人使用微信扫码登录进入信用修复申请界面，并按照规定规范填写并对应上传材料后提交。

湛江市发展和改革局