

遂溪县气象公共服务白皮书

（2020年）

广东省遂溪县气象局

目录

前言.....	3
一、2019年气象服务总结回顾.....	4
(一) 2019年天气气候概况.....	4
(二) 2019年气象服务情况总结.....	4
二、2020年气象服务工作计划.....	5
(一) 积极发挥气象防灾减灾第一道防线作用.....	5
(二) 提升气象安全保障服务能力，推进开放共享.....	6
(三) 做好“乡村振兴”战略建设服务.....	6
(四) 提升气象防灾减灾科普能力.....	7
三、气象服务渠道指引.....	7
(一) 官方微博.....	7
(二) 官方微信.....	8
(三) “停课铃”客户端.....	9
(四) 订制天气短信.....	10
(五) “12121”应急气象电话.....	11
(六) 电视.....	12
(七) 广播电台.....	12
(八) 气象信息显示屏.....	13
(九) 村村通大喇叭.....	14
(十) 气象频道.....	14
(十一) 气象政务服务.....	15
1. 防雷装置设计审核和竣工验收.....	15
2. 升放无人驾驶自由气球、系留气球活动及单位资质认定.....	15

前言

为了共享遂溪气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，遂溪县气象局组织编写了《遂溪县气象公共服务白皮书（2020年）》，总结回顾了2019年天气气候特点和气象服务工作，介绍了2020年气象服务工作计划，并对遂溪县气象局现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

遂溪县气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对遂溪气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0759-7902495。

一、2019年气象服务总结回顾

（一）2019年天气气候概况

2019年遂溪县属一般气候年景。年平均气温为24.4℃，比常年平均异常偏高1.2℃；年最高温度出现在5月19日为37.0℃，年最低温度出现在12月7日为4.5℃；月平均气温与常年同期比较，均为偏高0℃至4.3℃。年总降水量为1732.3毫米，比常年偏多0.5%。日照总时数为1636.6小时，比常年偏少245.9小时，偏少13.1%。年内共有第4号热带风暴“木恩”、第7号热带风暴“韦帕”、第12号热带风暴“杨柳”及第14号热带风暴“剑鱼”共4个台风影响遂溪，其中“韦帕”登陆湛江市坡头区，向西移动经过遂溪县境内。全年天气气候总体特征表现为：开汛早，年降雨量时空分布不均，局部洪涝重；初台晚，台风影响偏轻；强对流天气活动频繁，局地强降水、强雷电、雷雨大风、冰雹等强对流天气频发。气温偏高，高温天气多，秋冬季持续干燥少雨，气象干旱发展，森林火险气象等级高。

（二）2019年气象服务情况总结

2019年，在省、市气象局和县委县政府的正确领导下，遂溪县气象局紧紧围绕中心工作，以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好气象公共服务。

针对严峻复杂的天气气候形势，遂溪县气象局强化责任落实，对人员进行合理调配，提前对关键仪器设备和系统等进行专门巡检和专项维护，扎扎实实做好应急准备。严格执行24小时值班值守和领导带班制度，做到责任到人、任务到岗、管理到位，全面掌握天气变化情况，随时了解气象灾情。依托完善的气象灾害综合观测网络和健全的预警信息发布系统，落实“监测精密、

预报精准、服务精细”要求，提高气象服务保障能力，持续发挥气象防灾减灾第一道防线作用，推动气象事业高质量发展。

据统计，年内遂溪县气象局观测及预报预警、气候预测等业务全面达标；为遂溪县重大活动提供服务及专项气象服务2次，共发布《重大气象信息快报》《重大气象信息专报》《天气报告》等各类决策服务材料49份；气象决策短信及台风、暴雨、雷雨大风、大雾、森林火险等灾害性天气预报预警短信261次，服务人次共计45万人次；启动气象灾害应急响应（外部）1次，气象灾害应急响应（内部）12次；与自然资源局联合发布地质灾害气象风险预警1次；与教育局联合发布停课信息1次；发布微博3789条，推送微信图文783篇；为防灾减灾工作发挥了重要作用。

二、2020年气象服务工作计划

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，遂溪县气象局将继续落实十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，围绕县委县政府各项工作部署，紧扣建设气象强国目标，持续推动更高水平气象现代化建设，确保“十三五”规划圆满收官，更好发挥气象防灾减灾第一道防线作用，以满足人民群众对美好生活更多需求更高期待，为遂溪高水平全面建成小康社会提供更加有力的气象保障，让遂溪人民有更多获得感、幸福感、安全感。

（一）积极发挥气象防灾减灾第一道防线作用

提高灾害性天气预报预警的提前量和精准度。深化部门信息共享与应急联动，发挥气象在灾害监测预警中的先导作用，在灾害风险管理中的决策支撑作用。通过加密天气会商、安排现场气象服务等方式做好各类突发事件的应急保障气象服务，做好春

运、疫情防控、两会、中考、高考及重大活动的气象保障。开展短时临近精细化网格预报服务，进一步提升天气预报精细化水平。规范气象信息供给，确保百姓放心享用气象信息。在利用电视、广播、手机短信等传统手段基础上，加强微博、微信等新媒体以及手机客户端预报产品的开发，让公众能更快捷、便利、及时地获取天气预报消息。

（二）提升气象安全保障服务能力，推进开放共享

适应新时代防灾减灾救灾工作形势，继续完善遂溪县突发应急调度智能指挥系统，实现气象数据和行业数据深度融合，提供精细化和专业化的预报预警服务产品，科学指导防灾减灾救灾。加强对重点单位气象灾害防御工作的指导、服务和监督，切实增强重点单位气象灾害防御能力，提高我县气象安全治理能力。

进一步完善预警发布体系建设，提升预警发布服务覆盖面和提高预警信息靶向发布能力，第一时间在手机、大喇叭、电子显示屏、微信、微博、电视台等渠道发布和更新预警信息，方便公众多渠道获取，提前做好防御。继续完善以预警信号为先导的停课机制，推广“遂溪天气”、“遂溪应急预警中心”，“缤纷微天气”“停课铃”等。鼓励公众参与天气监测和共享，鼓励公众通过微信、微博等渠道提交灾情实景、气象美图照片（或视频），促进公众积极参与天气监测和共享互动。

（三）做好“乡村振兴”战略建设服务

继续深化气象为农服务工作，积极做好气象为“乡村振兴”战略的气象保障服务，在精准扶贫、打造气候优品等方面发挥气象特色作用；加强与农业农村部门、农业种养殖、渔业养殖大户和农村电商的沟通，充分了解他们对气象的需求，有针对性地组织开展气象保障服务工作，发挥气象在乡村振兴战略中的作用；

向农村群众推广“遂溪天气”、“遂溪应急预警中心”微信公众号，广泛传播最新气象信息，普及气象防灾减灾知识。

（四）提升气象防灾减灾科普能力

加强传统媒体和新媒体气象服务渠道融合发展，增强公众对气象服务的获得感，提高公共气象服务满意度。整合“双微”资源，推进统一品牌行动计划，建立公共气象服务产品库，创造性开展遂溪特色服务。开展内容丰富的气象科普活动，多种形式宣传世界气象日主题，开展气象科普“进校园、进农村、进社区、进企业、进公园”活动，普及极端天气和应对气候变化等气象科普知识，提高公众防灾减灾意识和能力。

三、气象服务渠道指引

为方便公众获取形式多样、内容丰富的气象信息服务，遂溪县气象局不断加强气象信息服务传播渠道能力建设，不断提升获取气象信息服务的便利性。目前，公众可以通过电视、微博、微信、手机短信、“12121”应急气象电话、气象信息显示屏、应急气象频道、停课铃APP等渠道获取气象服务。

（一）官方微博



宣传阵地 紧急广播
微博

@ 遂溪天气 新浪微博
<http://weibo.com/u/2834316730>

“遂溪天气”官方微博于2012年12月3日开通，力求为民众提供更多大众化、知识性、趣味性的气象服务产品。

服务内容：天气实况、天气预报预警、各类生活气象服务信息、气象科普知识、各类灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径：新浪微博<http://weibo.com/u/2834316730>

（二）官方微信



“遂溪天气”、“遂溪应急预警中心”微信公众号均为遂溪县气象局官方微信公众号。

服务内容：“遂溪天气”主要向公众提供精细化天气预报服务，包括预报预警、天气实况、缤纷微天气等。内容包括遂溪县早晚间天气预报、短时临近预报、旅游天气、气象科普知识等。

“遂溪应急预警中心”主要向公众发布遂溪全县天气实况、各乡镇未来一周精细化天气预报、气象科普知识、生活小贴士等等。

获取途径：通过微信搜索“遂溪天气”、“遂溪应急预警中心”或扫描“遂溪天气”、“遂溪应急预警中心”二维码关注



(三) “停课铃”客户端



“停课铃”是广东省气象局官方客户端，其采用公有云的技术架构，运用分布式云计算、弹性带宽、负载均衡等技术，提供精细到街道，可智能个性响应的预警信号和天气信息服务，方便广大公众和学生家长第一时间接收到用户所在地区的停课信号以及天气预警信息，为孩子上学出行做好充足准备。

服务内容：天气实况、全省预警、停课通知、逐天预报、空

气质量、黄历等个性化服务。

获取途径：可在<http://www.gd121.cn/>、缤纷微天气和各大电子应用市场免费下载。



(四) 订制天气短信

遂溪天气 | 短信



喜闻乐见 随你所想
短信

1. 应急预警短信

【遂溪森林防火提醒】风大物燥火险高，野外用火不能烧。上坟烧纸放鞭炮，熄灭火星才能走。严格控制火源，消除火险隐患。严防森林火灾，保护绿色成果。护林防火常记，青山绿水长存。严管星星火，护好片片林。（遂溪县气象局、应急管理局、自然资源局6日宣）

2. 日常天气短信

今晚到明天白天，多云到阴天，有轻雾或零星小雨，东南风3到4级，阵风6级，气温21到27度，相对湿度75%到95%。未来几天暖湿多雨雾，行车需保持车距、谨慎慢行。遂溪县气象台17日傍晚发布

服务内容：每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天

气变化情况。

获取途径：可分别定制早晚天气预报信息。晚间短信：编写手机短信“11”或“110759SX”发送至“10620121”；日间短信：编写手机短信“11AM”发送至“10620121”。

资费标准：信息服务费2元/月。

（五）“12121” 应急气象电话



“12121” 应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报预警信息和气象科普信息。当发生巨灾时，提供巨灾报平安服务。

获取途径：电话拨打“12121”。

(六) 电视



遂溪广播电视台晚间时段会播放天气预报节目。当灾害性天气影响时，电视台以悬挂预警图标和走马字幕形式滚动播出最新气象消息，及时传播预警信号。

服务内容：提供天气预报预警信息、生活气象、气象科普、气象灾害防御指引等内容。

获取途径：收看遂溪广播电视台天气预报节目。

节目名称	播出平台	播出时间
遂溪天气预报	遂溪广播电视台	首播19:30 重播21:30

注：节目时间为《遂溪新闻》后播出，偶有调整，以实际播出时间为准。

(七) 广播电台

广播电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时播报和专家连线的方式提供最新天气动态。

服务内容：提供全县天气预报、灾害性天气预警以及气象热

点、专家访谈等服务。

获取途径：遂溪县广播电台FM104.8。

（八）气象信息显示屏



气象信息显示屏是向农村、学校、社区、车站、广场等人口密集区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布本地气象实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、农业气象预报与农事活动建议、科普知识等。

获取途径：气象部门在本地农村、学校、社区、车站、广场等人口密集区布设的气象信息显示屏。

（九）村村通大喇叭

遂溪天气 SHUXI WEATHER | 大喇叭



农村预警 三农助手
大喇叭

【农村人居环境整治宣传】环境治理人人有份，疫情防控人人有责。干群联手，共抗疫情；全民参与，共保卫生。勤搞卫生严防控，利国利民利你我。抓农村疫情防控，关键抓环境卫生整治。整治“脏乱差”，关键靠大家；严防新冠病毒，健康你我他。
(遂溪县委农办、县气象局13日宣)

村村通大喇叭于2015年6月开播，具有通播、广播、点播功能。

服务内容：发布天气预报预警、防御指引及气象科普信息。

获取途径：气象部门在当地居委会或村委会布设的村村通大喇叭。

（十）气象频道

遂溪天气 SHUXI WEATHER | 天气频道



应急平台 科普园地
中国天气频道



广东应急气象频道于2011年7月开播，依托中国气象频道发布我省突发事件预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供天气实况、天气预报、农业气象、生活指数及科普知识，跟踪发布重大灾害天气动态。

获取途径：当地有线电视网“中国气象频道”。

（十一）气象政务服务

遂溪县气象局政务服务主要包括行政审批和社会服务事项，公众可通过窗口和网上办事大厅办理。

1. 防雷装置设计审核和竣工验收

服务内容：油库、气库、弹药库、化学品仓库、烟花爆竹、石化等易燃易爆建设工程和场所，雷电易发区内的矿区、旅游景点或者投入使用的建（构）筑物、设施等需要单独安装雷电防护装置的场所，以及雷电风险高且没有防雷标准规范、需要进行特殊论证的大型项目的防雷装置的设计审核和竣工验收。

2. 升放无人驾驶自由气球、系留气球活动及单位资质认定

服务内容：升放无人驾驶自由气球、系留气球活动进行审批，升放无人驾驶自由气球、系留气球活动单位资质认定。

政务获取途径：

广东政务服务网遂溪县气象局网上服务窗口
<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/branch-hall?orgCode=456284654>

县行政服务中心，地址：遂溪县遂城镇湛川路31号县行政服务中心气象局窗口，电话：0759-7788557。

县气象局，地址：遂溪县遂城镇灵村仔村遂溪县气象局，电话：0759-7787102。

遂溪县气象局

网上服务窗口

搜索本窗口服务



实施清单列表

- 行政许可 (3)
- 公共服务 (0)
- 行政处罚 (23)
- 行政强制 (3)

- 行政征收 (0)
- 行政给付 (0)
- 行政检查 (6)
- 行政确认 (0)

全部展开

可在线申办 共3个事项，其中3项可在线申办

服务事项名称 承诺办结期限 操作

防雷电装置设计审核和竣工验收

防雷电装置设计审核	5工作日	在线申办	申请材料
防雷电装置竣工验收	4工作日	在线申办	申请材料

开放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批

开放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批	2工作日	在线申办	申请材料
----------------------	------	------	------

1 / 1 跳转

窗口信息

查看所有窗口

行政许可可办件统计

	本年度	本月	今天
申报数	7		
受理数	6		
不予受理数	1		
办结数	7		
在办数	0		

公共服务办件统计

	本年度	本月	今天
申报数	0		
办结数	0		

- 便民互动
- 智能问答
- 服务指南
- 办事指南
- 网站地图
- 投诉
- 快速咨询
- 统一支付